

Michael, Aubigny
+33 6 51 44 88 39 | michael.aubigny@mac.com
www.michaelaubigny.fr

WORK EXPERIENCE

- Apple 05 2011 - PRESENT
Creatif, Lyon, France
Faire vivre l'esprit d'Apple à travers nos séances et auprès de nos collaborateurs.
- Favoriser l'apprentissage et la curiosité de nos clients
 - Accompagner nos clients jusqu'à ce qu'ils deviennent autonomes et capables de créer du contenu
 - Mettre à niveau régulièrement les connaissances techniques et artistiques
 - Favoriser la connaissance de nos produits auprès de nos équipes
 - Accompagner les leaders dans la définition de la stratégie Today At Apple (planification et communication)
 - Aider l'équipe du forum à élaborer une stratégie pour encourager les inscriptions et la proactivité
- Apple 10 2022 - 01 2023
ISE Lead, Lyon, France
Avoir rendu l'expérience de nos collaborateurs et de nos clients fluide et confortable.
- Faciliter le travail des collaborateurs en leur apportant le soutien nécessaire
 - Faire vivre les stratégies du magasin auprès des équipes en s'appuyant sur les bons relais
 - Ajuster l'organisation des équipes en fonction des évolutions (flux de clients et ajustements)
 - Favoriser la mise en place des stratégies dans le parcours client
 - Définir, organiser et appliquer les stratégies Setup et One to Few
 - Assurer la liaison entre les équipes et les leaders
- Apple 02 2022 - 05 2022
ISE Training Lead, Lyon, France
- Mettre en oeuvre et encourager un environnement d'apprentissage dynamique pour nos équipes, préserver son intégrité et contribuer à obtenir des résultats en phase avec les priorités d'Apple.
- Apple 11 2010 - 05 2011
Family Room Specialist, Montpellier, France
- Apple 10 2009 - 11 2010
Specialist, Montpellier, France
- Matériel Médical 06 2005 - 08 2009
Développeur, Paris, France
Adapter les outils à chaque handicap pour faciliter l'indépendance de chacun de nos clients.
- Développement d'outils interne.
 - Mise en place et structuration d'outils numérique adapté à chaque handicap.
- France Langue 09 2003 - 06 20à5
Administrateur réseau, Paris
Coordination des systèmes informatiques de tous les locaux de l'entreprise (4 locaux en France, Russie, Chine et Japon)
- Structuration des différents réseaux informatiques
 - Mise en cohérence des pratiques et outils
 - Création d'accès étudiant et de salles informatiques permettant au étudiants de bénéficier d'accès aux outils informatiques de manière sécurisé.
- VDF 09 2001 - 08 2003
Comptable, Paris

Michael, Aubigny
+33 6 51 44 88 39 | michael.aubigny@mac.com
www.michaelaubigny.fr

EDUCATION

C.E.F.P.

Paris — Licence Pro Responsable de Projet Informatique, 2004

Paris — BTS Informatique de gestion, 2003

Paris — BTS Comptabilité/gestion, 2003

Melun — Bac Pro Compta, 2001

SKILLS

Certification :

Coursera - Spécialisation Project Management - University of Colorado Boulder

Coursera - Managing the organization - University of Illinois Urbana-Champaign

Coursera - Principes fondamentaux de la gestion et management - UC Irvine

Coursera - Adapt your leadership style - Macquarie University

Coursera - Seeing Through Photographs - The Museum of Modern Art

Coursera - Designing the Organization - University of Illinois Urbana-Champaign

Coursera - Leading Teams: Building Effective Team Cultures - University of Illinois Urbana-Champaign

Coursera - Leading Teams: Developing as a Leader - University of Illinois Urbana-Champaign

Pearson VUE - Final Cut Pro X

HOBBIES & INTERESTS & OTHER RELEVANT ACTIVITIES

Photographie (exposition, travail pour la presse), dessin (illustration) et voyages (découverte culturelle).

Volontaire au sein de l'association Autisme France (Coordination d'évènements)